



مكتب الوزير  
قطاع حقوق الإنسان

# مدونة قواعد سلوك و أخلاقيات العمل الشرطي



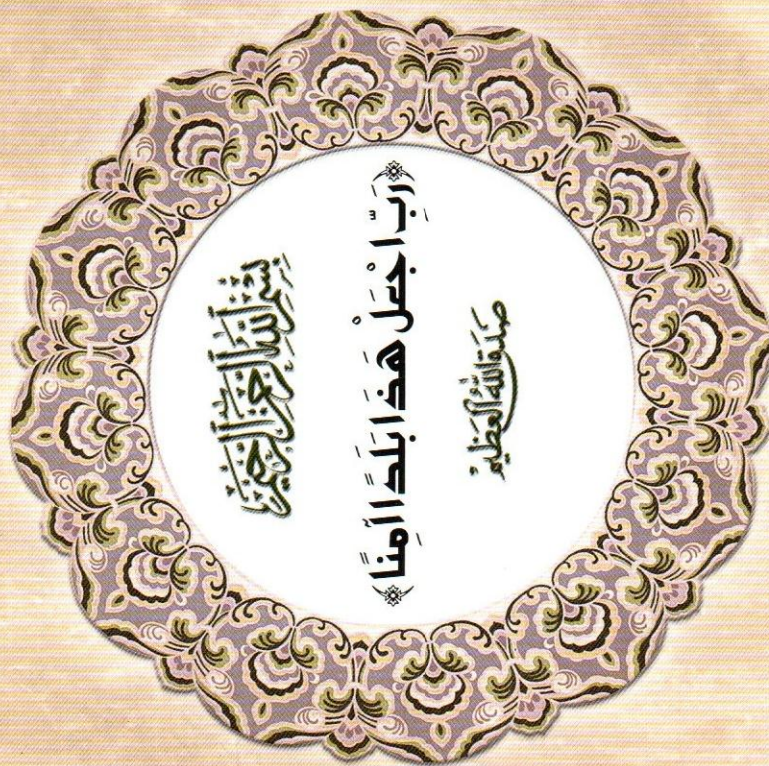
مع لحيات  
قطاع حقوق الإنسان



مكتب الوزير  
قطاع حقوق الإنسان

مدونة

العمل المتحرر  
قواعد سلوك وإخلاقيات



## تقديم

لقد جسدت الشرطة المصرية، على مر السنين، القيم الراسخة للشعب المصري، حين التزمت بالأمانة في الأداء، والإخلاص في العمل، وتحمل المسؤولية مهما كانت التضحيات.. ولقد كان الولاء الأسمى للوطن، والالتزام بالواجب، والمثابرة للوفاء بالعهد؛ من أهم المعاني والقيم التي حملها رجال الشرطة الأوفياء عبر مراحل التاريخ المصري.. مؤكدين ولأهم لوطنهم، وفداءهم لتراثهم، وانتماءهم لشعبه.. لا يألون جهداً في الذود عن أمنه، والحرص على أمان أهله؛ فمصر الكنانة هي المبدأ والنتهى، وهي مهد الحضارة، وموطن الأديان التي علّمت بني البشر عبادة التوحيد، وهي أرض الرسالات، وموطن الأنبياء الكرام، وهي التي خضها رب العالمين بالذكر في كتابه الحكيم.

لقد جاءت فكرة هذه المدونة انطلاقاً من حرص الوزارة على تطوير الأداء الأمني، ومسايرة أحدث النظم الدولية المعمول بها في أنظمة الشرطة المتقدمة في كافة الدول الديمقراطية، واستجابةً للمتغيرات والمستجدات الأمنية الجارية على الساحة.



القانون.. وحماية الحقوق والحريات.. واحترام القيم الديمقراطية والكرامة الإنسانية.. وحقوق الإنسان، وفقاً للدستور والقانون، ويؤكدون حرصهم الكامل على التمسك بالقيم المهنية والأخلاقية في العمل الشرطي وإيمانهم بأن الشعب هو مصدر السلطات، وأنه لا غنى للشعب عن شرطته، ولا نجاح للشرطة دون مساندة شعبية ومجتمعية؛ تأكيداً على مبدأ «الأمن مسئولية الجميع».

بَارَكِ اللهُ مِصرَ، ورعى أبناها، ووفق مسيرتها الآمنة نحو البناء والتنمية.. إنه نعم المولى ونعم النصير.

وزارة الداخلية

إن وزارة الداخلية تقدم هذه المدونة لأبناء الشعب المصري العظيم بكل فئاته وأطيافه وكياناته، وإلى غير المصريين من المقيمين والزائرين لأرض الكنانة مهد الحضارة وفجر التاريخ، وإلى حماة الأمن وحاملي شعلة الأمان؛ إلى رجال هيئة الشرطة الأوفياء الذين صدقوا ما عاهدوا الله عليه.

تتضمن المدونة - التي نحن بصدددها - مجموعة المبادئ والقيم الحاكمة «للسلوك» و«الأخلاقيات المهنية» لرجال الشرطة المحترفين وفقاً للمعايير الدولية؛ ترسيخاً لسيادة دولة القانون، وتأكيداً لاحترام الإنسان وحقوقه وحرياته. وصياغةً لشراسة وطنية حقيقية فعالة بين الشعب وشرطته. ودعماً لعلاقة تفاعلية بنّاء بين المواطنين وجهازهم الأمني، تركز على الثقة المتبادلة والاحترام والتعاون. حمايةً للدولة المصرية من الأخطار، وصوناً للأمن القومي المصري من مهدداتٍ تسعى للتيل من وحدة الوطن، وسلامة مواطنيه، والعيش بمقدراته.

إن رجال هيئة الشرطة.. قيادة.. وضباطاً.. وأفراداً.. يتقدمون إلى الأمة، من خلال تلك المدونة، بعقيدة أمنية جديدة، ومنهج عمل علمي مختلف، ويعاهدون مصر وشعبها العظيم - أمام الله عز وجل - ببذل كل الغالي والنفيس لحماية أمن الوطن والمواطن.. ملتزمين بالشرعية.. وسيادة

## الرؤية

يؤمن أعضاء هيئة الشرطة بأن كرامة الإنسان من كرامة الوطن، ويؤكد الجميع احترام الكرامة الإنسانية في كل الأوقات وتحت أية ظروف.

كما يسعون جاهدین بكل جهد ليكون الأداء الأمني على قدر آمال وطموحات الشعب المصري، وأن يكون أداء الجميع على نحو يتفق مع عظم المسؤولية التي تتطلبها مهنتهم، وقدر الرسالة التي حملها الوطن لهم، وأن تحظى هيئة الشرطة بثقة واحترام أبناء شعب مصر العظيم.

## القيم الحاكمة للأداء الأمني

يؤمن أعضاء هيئة الشرطة بضرورة التمسك بمبادئ وقيم حقوق الإنسان؛ وذلك من منطلق أن الإنسان هو المستهدف الأول للأمن، ويثقل تأمينه واحترام حقوقه اللبنة الأساسية للسياسات الأمنية لمرق الأمن بالدولة.

ويؤكد أعضاء هيئة الشرطة التزامهم بالصدق والأمانة، ومراعاة النزاهة والشفافية، والبعد عن التعالي في التعامل مع الجماهير، والرقى في التواصل والحوار مع الجميع.

كما يتعهدون باحترام نصوص الدستور والقانون، ومراعاة القواعد المهنية والمعايير الدولية الملزمة لجميع المعنيين بإنفاذ القانون.

## رسالة جهاز الشرطة المصرية

الشرطة المصرية جزء من الشعب المصري، تعمل على حماية الأرواح والممتلكات، وإنفاذ القانون، ومنع الجريمة، ونشر الأمن والأمان في ربوع الوطن، وتقديم خدمة أمنية متميزة لكافة المواطنين والمتواجدين على أرض الوطن في إطار الدستور والقانون ومعايير حقوق الإنسان... وتسعى دائماً لدعم العلاقة بين هيئة الشرطة والمواطنين، وتوثيق أواصر الصلة بينهم؛ دعماً لبداً «أن الأمن مسئولية الجميع».

## أهداف جهاز الشرطة المصرية

- حماية الحقوق والحريات التي كفلها الدستور والقانون.
- إنفاذ القانون، والعمل على منع وقوع الجرائم وضبط مرتكبيها، ومحاربة الظلم والفساد، ونشر الأمن والأمان في ربوع الوطن.
- حماية أرواح وممتلكات المواطنين والرعابا الأجانب والممتلكات العامة والخاصة على أرض مصر.
- رفع مستوى الخدمة الأمنية وتطويرها بشكل دائم يرضى طموحات المواطنين.
- مشاركة المجتمع في حل المشكلات التي قد تؤثر على الأمن والسلام العام.
- كفالة الحق في التعبير السلمي عن الرأي وفقاً للدستور والقانون.

## بنود المدونة

### أولاً - احترام الدستور والقانون

#### ومعايير حقوق الإنسان

- يؤمن كافة أعضاء هيئة الشرطة بأن الشعب هو مصدر السلطات، وقد شرفهم بالاضطلاع بمهمة إنفاذ القانون؛ مما يوجب عليهم الالتزام بأعلى معايير النزاهة والشفافية في استخدام السلطة والقوة في إنفاذه.
- جميع رجال الشرطة ملتزمون باحترام نصوص وروح القانون في كافة المهام الموكلة لهم، وحماية الحقوق والحريات، والمحافظة على الكرامة الإنسانية، واحترام القيم الديمقراطية، وحقوق الإنسان وفقاً للدستور والقانون.

### ثانياً - الشرطة في خدمة الشعب

- «الشرطة في خدمة الشعب»: أسلوب ومنهج يتحقق من خلال العمل الحثيث على تقديم أعلى مستويات الخدمة الأمنية، وتبني الأفكار الخلاقة لخدمة المواطنين، والعمل بمشاركتهم لحل المشاكل المجتمعية التي قد تؤدي إلى وقوع الجريمة أو الخوف منها.

- يؤمن كافة أعضاء هيئة الشرطة بمعاملة كافة المواطنين وفقاً لمعايير حقوق الإنسان، وبالاحترام والكرامة اللاتين بالشعب الذي هم جزء منه.

- العقيدة الراسخة في نفوس كافة رجال الشرطة تتمثل في التضحية بالنفس دفاعاً عن الحق، ونصرة الخير، ومواجهة الظلم والعدوان، وبذل كافة الجهود لاسترجاع الحقوق، والتعامل مع الخارجين على القانون بالحسب دون المساس بكرامتهم الإنسانية.

- يقدر كافة رجال الشرطة ويحترمون التنوع في العادات والتقاليد والثقافات والأعراف والأعراق والمعتقدات للمصريين والأجانب على أرض مصر، ويقدمون الخدمة للجميع على حد سواء.

### ثالثاً - هيئة الشرطة

- للشرطة المصرية تاريخ عريض في العمل الوطني، والتمسك بقيم النزاهة، ومكافحة الظلم والفساد، وهو ما تحرص عليه، وتتمسك به، مع العمل على تقويم الأداء والاستفادة من الأخطاء، ومنع تكرارها، والحد منها.

- الالتزام بالأمانة والصدق في التعامل، وتوافق التصرفات مع الكلمات، والتحلي بالشجاعة عقيدة ثابتة يؤمن بها كافة أعضاء هيئة الشرطة، وهي سبيلهم لتأكيد هيئة الشرطة.

الشرطة التدرع بأيّ أوامر عليا أو ظروف استثنائية لتبرير إتيان أيّ من تلك الممارسات المناهضة للقانون أو حقوق الإنسان.

#### **سادساً - واجبات رجال الشرطة**

• يؤدى أعضاء هيئة الشرطة واجباتهم وفقاً لأحكام الدستور والقانون، من أجل المحافظة على النظام والأمن العام والآداب، وحماية الأرواح والأعراض والأموال والممتلكات، ومنع الجرائم وضبطها، وكفالة الطمأنينة والأمن للمواطنين.

• يلتزم كافة أعضاء هيئة الشرطة بقواعد الضبط والربط العسكرى المنصوص عليها فى قانون هيئة الشرطة، وبالقيم الأخلاقية الحاكمة لعملهم، وبالقواعد المنصوص عليها فى هذه المدونة، وهى :

- أداء العمل بأنفسهم بكل دقة، والالتزام بالدستور والقانون فى كافة الإجراءات التى يتطلبها العمل.

- تخصيص أوقات العمل لأداء الواجب الوظيفى، والتعاون مع الزملاء لحسن سير العمل.

- الالتزام بالتمثيل المشرف لجهاز الشرطة المصرية فى نطاق العمل وخارجه، مع مراعاة عدم تعريض سمعة الجهاز لأية أضرار داخل أو خارج البلاد.

• يفخر رجال الشرطة المصرية بعملهم النبيل فى خدمة وطنهم وشعبهم، وهم على يقين أن السبيل الوحيد لاكتساب احترام المواطنين هو التأكد من التمسك بالقيم المهنية والأخلاقية وجعلها أسلوباً للعمل والتعامل.

#### **رابعاً - القواعد المنظمة لاستعمال القوة واستخدام الأسلحة النارية**

• يلتزم رجال الشرطة بعدم استعمال القوة إلا فى حالة الضرورة القصوى، وبالقدر المناسب والكافى، وبالتدرج ووفقاً للوائح والقوانين المنظمة لذلك، وفى الحدود اللازمة لأداء واجبهم.

• ويمتنع على رجال الشرطة، بوجه عام، استخدام الأسلحة النارية إلا فى الحالات المنصوص عليها قانوناً، ووفق القواعد المنظمة لذلك، سواء لإنفاذ القانون منعاً للجريمة، أو ضبطاً لمرتكبها، أو إعمالاً لحق الدفاع الشرعى.

#### **خامساً - الامتناع عن أي ممارسات سلبية أو غير إنسانية**

• يُحظر على رجال الشرطة القيام بأي عمل من أعمال الإساءة الجسدية أو النفسية، أو غيره من ضروب المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة، أو الأشكال الأخرى التي تمثل إساءة جسدية أو نفسية للمواطنين، أو أن يحرضوا عليها أو يتفاوضوا عنها، ولا يجوز لرجال

• يحظر على كافة أعضاء هيئة الشرطة مايلي :

- القيام بأي عمل من شأنه التأثير على المناخ الديمقراطي .
- الانتماء لأي حزب أو جماعة ( سياسية، دينية، عرقية)، أو الانحياز السياسي لأي جهة أو طرف.

- استغلال العلاقات أو المعلومات بسبب أو أثناء العمل فى تحقيق أية مصالح أو مكاسب شخصية.

- قبول الوساطة أو ثمة أموال أو هدايا شخصية من أية جهات أو أشخاص.

- نشر أية وثائق أو معلومات تتصل بالعمل بهدف التريب أو تحقيق أية مصالح شخصية، أو الاحتفاظ بأية أوراق رسمية مما يقع تحت يديه.

### سابعاً - حقوق رجال الشرطة

يؤكد رجال الشرطة أنهم عازمون - دوماً - على التفانى فى إنجاز رسالتهم السامية، مهما كانت الصعاب ومهما بلغت التحديات، كما يؤكدون عزمهم وإصرارهم على المضى بجمعهم نحو غد أفضل، والثقين فى أنفسهم، مدركين لما يحيط بالوطن من مخاطر وتهديدات، واضعين نصب أعينهم ما تفرضه اعتبارات الأمن القومى المصرى وأولوياته ومتطلباته. وتمثل حقوق رجال الشرطة عاملاً أساسياً لإعانتهم على أداء واجباتهم والنهوض برسالتهم، ومن ثم لا بد من تأييدهم ودعمهم من خلال ما يلى :

- توفير الدعم المجتمعى الكامل، تقديراً لرسالة الشرطة، وعِظم تضحيات رجالها من أجل أمن واستقرار الوطن .

- استخدام ما يلزم من القوة الرادعة وفقاً لنصوص القانون فى منع وضبط الجريمة ومواجهة الخارجين على القانون، وأعمال الترويع والفوضى التى تهدد السلم والأمن العام.

- اتخاذ كافة الإجراءات الاحتياطية والوقائية لضمان عدم تعريض الآخرين لأية أخطار أثناء أو بسبب العمل.

- ضمان الحقوق الدستورية والقانونية ومعايير حقوق الإنسان فى التعامل مع المتهمين والمشتبه بتورطهم فى ارتكاب جرائم.

- احترام التنوع فى العادات والتقاليد والثقافات والأعراف والأعراق والمعتقدات للمواطنين المصريين والأجانب، والحفاظ على قيم المجتمع المصرى.

- الرقى والنبل فى التعامل والحوار وقبول الاختلاف مع الآخرين داخل وخارج نطاق العمل، والبعد عن التعالى فى التعامل مع الآخرين .

- المحافظة على السلوكيات العامة، والقذوة الحسنة للمرؤوسين والعاملين بمجال إنفاذ القانون أثناء العمل وفى أوقات الراحة، والبعد عن مواطن الشبهات فى كافة السلوكيات .

- المحافظة على المنشآت، وأدوات العمل، وكافة التجهيزات الشرطية .

## ثامناً - احترام بنود المدونة

لقد وضع أعضاء هيئة الشرطة هذه المدونة لتكون نبراساً لهم فى كل ما يقولون ويفعلون، وعلى القائمين على أمور الشرطة التأكد من أنها أصبحت جزءاً من أسلوب العمل اليومي لكافة أعضاء هيئة الشرطة، والتأكيد على كسبهم تقدير واحترام المواطنين، من خلال تقديم النموذج الذى يحتذى به فى السلوك والأخلاق.

وعلى كافة أعضاء هيئة الشرطة احترام بنود تلك المدونة، وعليهم أيضاً - قدر استطاعتهم - منع وقوع أى انتهاكات لها، ومواجهة هذه الانتهاكات بكل حسم، وإبلاغ رئاستهم لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لمنع ذلك.

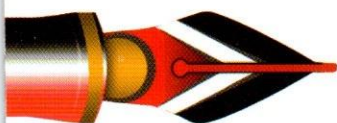
- توفير أحدث التجهيزات المادية والتقنية التى تعين رجال الشرطة فى مختلف المجالات والمواقع على أداء واجبهم بالصورة المثلى.

- استمرار دعم وتطوير منظومة تدريب كافة أعضاء هيئة الشرطة لصقل وتأهيل مهاراتهم، وتنمية مواهبهم وقدراتهم، والارتقاء بمستوى أدائهم.

- ضرورة مراعاة ظروف وطبيعة عمل رجال الشرطة، خاصة فيما يتعلق بموضوعية وعدالة معايير المحاسبة التأديبية.

- مراعاة وسائل الإعلام للقواعد والمعايير المهنية حال طرح القضايا والموضوعات ذات الصلة بالأداء الأمنى بما يُنى من ثقة المواطنين فى جهاز الشرطة، وهو ما سيؤدى بالتأكيد لآثار إيجابية على فاعليات الأداء الأمنى، ويدعم رسالة الشرطة على مختلف الأصعدة.

- الاهتمام بأسر شهداء ومصابى الشرطة ممن جادوا بحياتهم؛ كى يمنحوا مصرنا الأمن والأمان، ويحافظوا على مسيرتنا الوطنية باعتباره واجباً مقدساً يحرس الجميع على القيام به؛ تحيةً لذكراهم، وعرفاناً بما قدموه من تضحيات، فداءً للوطن والتزاماً بالواجب.



## الخاتمة

نأمل أن نحظى هذه المذونة برضاء كافة أعضاء هيئة الشرطة والمتعاملين معهم من المواطنين وغيرهم، بما يحقق أهداف رسالة الأمن في ربوع مصرنا الغالية.

والله ولي التوفيق





## مطابع الشرطة للبحوث والنشر والتوزيع

شارع المرور - الدراسة تليفون : ٢٥٩٠٢٠٢٥ - ٢٥٩٠٢٥٢٥ فاكس : ٢٥٩٣٧٦٥٥